

**Приложение 2 к РПД
Правовое обеспечение
индустрии туризма
43.03.02 Туризм**

**Направленность (профиль) Технология и организация туроператорской и турагентской
деятельности**

Форма обучения – очная

Год набора – 2022

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	юриспруденции
2.	Направление подготовки	43.03.02 Туризм
3.	Направленность (профиль)	Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности
4.	Дисциплина (модуль)	Правовое обеспечение индустрии туризма
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2022

2. Перечень компетенций

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Раздел 1. Государственное и правовое регулирование сервисной деятельности в Российской Федерации Введение. Правовая система РФ. Понятие и источники правового обеспечения сервиса	УК-10 ОПК-6	основные нормативные правовые документы, в том числе нормативные правовые акты, осуществляющие правовое регулирование сервиса;	применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности;	терминологией и основными понятиями, используемыми в сфере сервиса;	Доклад, задача
Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сервисе Правовой статус потребителя услуг сервиса	УК-10 ОПК-6	особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской, клининговой, гостиничной и иных сфер деятельности деятельности;	пользоваться правовой информацией, анализировать ее с точки зрения поставленных задач;	навыками осуществления профессиональной деятельности;	Презентация, задача, тест
Раздел 2. Гражданско-правовое регулирование сервисной деятельности в РФ	УК-10 ОПК-6	основные виды договоров, применяемых в сфере сервиса;	использовать правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности;	методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации	Деловая игра, эссе

Нормы трудового законодательства и их действие в сфере сервиса				правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности;	
Гражданско-правовое регулирование договоров в сервисе	УК-10 ОПК-6	сущности и содержания правового регулирования сервиса по законодательству Российской Федерации;	ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;	правовой культурой мышления;	Презентация
Лицензирование, стандартизация и классификация в сервисе	УК-10 ОПК-6	важнейшие принципы основ правового регулирования сервиса;	оформлять документы, регулирующие отношения между сторонами;	навыками осуществления профессиональной деятельности;	Деловая игра, тест
Международно-правовое регулирование сервиса	УК-10 ОПК-6	основные виды договоров, применяемых в сфере сервиса;	использовать нормативные правовые документы в своей деятельности.	терминологией и основными понятиями, используемыми в сфере сервиса;	Задача
Защита прав потребителей в иных сферах деятельности	УК-10 ОПК-6	основные нормативные правовые документы, в том числе нормативные правовые акты, осуществляющие правовое регулирование сервиса;	использовать правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности;	методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности;	Деловая игра

Нормативное регулирование сервисной деятельности на региональном уровне	УК-10 ОПК-6	важнейшие принципы основ правового регулирования сервиса;	оформлять документы, регулирующие отношения между сторонами;	навыками осуществления профессиональной деятельности;	Задача, тест
---	----------------	---	--	---	--------------

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы

«неудовлетворительно» – 60 баллов и менее;

«хорошо» – 81-90 баллов

«удовлетворительно» – 61-80 баллов

«отлично» – 91-100 баллов

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1 Тест

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	2	3	4	5

4.2 Подготовка презентаций

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель работы	0,5
Понятны задачи и ход работы	0,5
Информация изложена полно и четко	0,5
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
Сделаны выводы	0,5
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	0,5
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5
Ключевые слова в тексте выделены	0,5
Эффект презентации	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
Мах количество баллов	5
Окончательная оценка:	

4.3 Критерии оценки выступления студентов с докладом

Критерии оценивания	баллы
Содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления доклада; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте доклада; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала; выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал, выступающий свободно и корректно отвечает, на вопросы и замечания аудитории, выступающий точно укладывается в рамки регламента.	5
Содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад оформлен в соответствии с общими требованиями написания, но есть погрешности в техническом оформлении; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в	4

авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала.	
Содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в целом доклад оформлен в соответствии с общими требованиями написания доклада, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом доклад имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте доклада есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала.	3
Содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в докладе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении; в целом доклад имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте доклада есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст доклада представляет собой не переработанный текст другого автора (других авторов). При оценивании доклада 2 баллами он должен быть переделан в соответствии с полученными замечаниями и сдан на проверку заново не позднее срока окончания приёма докладов. Не получив максимальный балл, студент имеет право с разрешения преподавателя доработать доклад, исправить замечания и вновь сдать доклад на проверку.	2

4.5 Оценка участия студента в деловой игре

Наименование критерия	Баллы
Профессиональное, грамотное решение проблемы	1
Новизна и неординарность решения проблемы	1
Краткость и четкость изложения теоретической части решения проблемы	0,5
Качество графической части оформления решения проблемы	0,5
Этика ведения дискуссии	1
Активность работы всех членов микрогрупп	1
Мах количество баллов	5
Штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии, некорректность поведения и т.д.)	До 2

4.6 Критерии оценивания эссе

1. Структурированность текста:	До 1
Текст структурирован	1
Текст отчасти структурирован	0,5
Текст не структурирован	0
2. Ясность и логичность изложения:	До 1
Текст ясен, понятен, логично выстроен	1
Некоторые фрагменты ясны, некоторые нет, встречаются логические противоречия	0,5

Мысль изложена неясно, отдельные мысли, положения и примеры логически противоречат друг другу	0
3. Рефлексивность размышлений автора:	До 1
Автор разбирает возможные контраргументы и отвечает на напрашивающиеся вопросы	1
Авторская позиция просто излагается без какого-либо стремления её пояснить или ответить возможному оппоненту	0
4. Наличие и аргументированность выводов:	До 1
присутствуют аргументированные выводы, связанные с основным текстом и заявленной темой	1
неаргументированные выводы, выводы слабо связаны с основным текстом	0,5
Отсутствуют выводы как таковые	0
5. Самостоятельность:	До 1
видна самостоятельность размышлений автора	1
текст имеет компилятивный характер	0,5
текст очевидно не является самостоятельным, присутствует плагиат	0
Максимальное количество баллов за одно эссе.	5

4.7 Критерии оценки решения задач

2,5 балла выставляется, если студент решил все рекомендованные задачи, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо).

2 балла выставляется, если студент решил не менее 85% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо).

1,5 балла выставляется, если студент решил не менее 65% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо).

0 баллов - если студент выполнил менее 50% задания, и/или неверно указал варианты решения.

4.10 Критерии оценивания ответа студента на экзамене

Баллы	Знания, умения, навыки и другие компетенции, которые должен продемонстрировать студент*
15	студент владеет знаниями предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы билета, подчеркивает при этом существенное;
10	умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи;

5	хорошо знаком с основной литературой и методами исследования; владеет знаниями основных принципов и компетенций; самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета;
5	умеет решать легкие и средней тяжести ситуационные задачи; термины употреблены правильно, ответы проиллюстрированы примерами в должной мере;
5	четко формирует ответы, свободно решает ситуационные задачи повышенной сложности; в ответе использует научную терминологию;
40	Мак количество баллов

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.1 Типовое тестовое задание

ТЕСТ

1. Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания?

- А) турист
- Б) экскурсант
- В) туроператор

2. Туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации?

- А) въездной
- Б) выездной
- В) внутренний
- Г) социальный

3. Технологический документ, определяющий содержание программы и условий обслуживания туристов на конкретном маршруте?

- А) технологическая карта экскурсии
- Б) технологическая карта туристского путешествия
- В) программа путешествия

4. Профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов

- А) инструктор-проводник?
- Б) гид-переводчик
- В) экскурсовод

5. В каком году была принята Хартия туризма?

- А) 1985 В) 1988
- Б) 1987 Г) 1989

6. Всемирный день туриста отмечается?

- А) 27 августа
- Б) 27 мая

В) 27 сентября

7. Является ли договор туристского обслуживания договором возмездного оказания услуг?

А) нет

Б) да

8. В каком году была создана Всемирная туристская организация?

А) 1973 Б) 1977

В) 1975 Г) 1980

9. Какая из деклараций запретила сексуальную эксплуатацию подростков в туризме?

А) Манильская

Б) Сент-Винсентская

В) Гагская

Г) Хельсинкская

10. В каком городе в 1994 году прошла первая Всемирная конференция министров по туризму?

А) Гаага Б) Манила

В) Осака Г) Вена

11. Обязан ли турист соблюдать во время путешествия правила личной безопасности?

А) да

Б) нет

12. Самое крупное общественное объединение в сфере туризма в РФ?

А) Всероссийское общество любителей туризма

Б) Всероссийское народное туристское общество

В) Всероссийская ассоциация туристов

13. Какой из этих федеральный органов исполнительной власти регулирует туристическую деятельность в РФ?

А) Федеральное агентство по физической культуре, туризму и спорту

Б) Федеральное агентство по туризму

В) Федеральное агентство по физической культуре и туризму

14. Хартия туризма была принята на Генеральной Ассамблеи ВТО, которая проходила в

А) София В) Манила

Б) Акапулько Г) Вена

15. Организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на основании лицензии деятельность по формированию, продвижению и реализации тура?

А) турагент

Б) туроператор

В) перевозчик

16. Процесс установления и применения стандартов?

А) лицензирование

Б) стандартизация

В) сертификация

17. Какие схемы используются при сертификации в туризме?

А) 2, 4 и 5 В) 2, 4 и 6

Б) 1, 3 и 4 Г) 3, 5 и 7

18. Выдаваемое специально уполномоченным органом государственной власти или местного самоуправления разрешение на осуществление определенных видов деятельности?

А) лицензия

Б) сертификат соответствия

19. Совокупность правовых принципов и норм, регулирующих деятельность государства в области туризма и международных путешествий для удовлетворения культурных потребностей личности?

А) туристское право

Б) государственное регулирование

В) стандартизация

20. Процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимо от изготовителя и потребителя организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям?

А) лицензирование

Б) стандартизация

В) сертификация

21. Максимальный срок действия лицензии, выдаваемой на осуществление туроператорской деятельности?

А) 5 лет

Б) 3 года

В) 1 год

22. Обязательно ли наличие лицензии для осуществления туризма на территориях национальных парков?

А) да

Б) нет

23. Какой орган осуществляет лицензирование туроператорской деятельности в туризме?

А) Министерство экономического развития и торговли

Б) Министерство финансов

В) Министерство юстиции

24. Несут ли туроператор или турагент ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, если сумеют доказать, что надлежащее исполнение было невозможно вследствие непреодолимой силы?

А) нет

Б) да

25. Со сколько лет наступает уголовная ответственность за совершение уголовных преступлений в сфере экономики?

А) 10 лет

Б) 14 лет

В) 16 лет

Г) 20 лет

26. Подлежит ли обязательному лицензированию деятельность по продаже прав на клубный отдых?

А) да

Б) нет

27. В течении какого времени с момента окончания договора принимаются претензии по неисполнению или ненадлежащему исполнению обязательств?

А) 20 дней

Б) 1 месяц

В) 10 дней

28. Является ли существенным такое изменение обстоятельств как значительное ухудшение условий путешествия?

А) да

Б) нет

29. Принимает ли Российская Федерация меры по защите российских туристов в других странах?

А) нет Б) да

30. Вид неустойки, при которой взимается только неустойка, но не убытки?

А) зачетная

Б) исключительная

В) альтернативная

Г) штрафная

31. Денежная сумма, выплачиваемая одной из сторон в счет причитающихся с нее по договору платежей другой стороне?

А) банковская гарантия

Б) поручительство

В) залог

Г) задаток

32. Определенная законом или договором сумма, которую должник обязан уплатить в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения каких-либо действий?

А) банковская гарантия

Б) неустойка

В) залог

Г) задаток

33. Туризм, связанный с совершением паломничества?

А) коммерческий

Б) этнический

В) курортный

Г) религиозный

34. Нормативный акт, обладающий высшей юридической силой в РФ?

А) Конституция РФ

Б) закон

В) указ Президента РФ

Г) Постановление Правительства РФ.

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
ответ	А	В	Б	А	А	В	Б	Б	Б	Б	А	Б	Б	А	Б	Б	А

№ вопроса	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
ответ	А	А	А	А	А	А	А	Б	А	А	А	Б	Б	Г	Б	Г	А

5.2 Типовые темы презентаций

Примерная тематика презентаций

- Нормы трудового законодательства и их действие в сервисе.
- Основы трудового права. Трудовое право как отрасль права.
- Характеристика валютных формальностей.
- Аннулирование лицензий и потеря лицензией юридической силы.
- Международно-правовое регулирование сервисной деятельности.
- Характеристика медицинских формальностей.
- Международное правовое обеспечение безопасности туризма.
- Внутригосударственное обеспечение безопасности туризма.
- Страхование туристских организаций.
- Гражданско-правовая ответственность за нарушение обязательств в сфере сервисной деятельности.
- Административная ответственность за налоговые нарушения в сфере сервисных услуг
- Понятие, признаки и основания юридической ответственности.
- Принципы и виды юридической ответственности.
- Понятие стандарта. Виды стандартов. Стандарты в сфере сервиса.

- Обстоятельства, исключающие противоправность деяния и юридическую ответственность.

5.3 Типовые задания для деловой игры

Организация деловой игры осуществляется по определенным правилам, которые озвучивает преподаватель.

- Темы деловых игр разнообразны, но их условия должны быть актуальными и близкими к жизненной ситуации, проблеме.
- Игроки могут не иметь опыта для ее решения, но обладают базовыми знаниями, воображением и другими способностями. Общий для всей команды конечный результат, достижение цели, выработанное решение.
- Решений может быть несколько. Участники сами выбирают роли и модели поведения для успешного решения задачи.

Формы деловой игры	Характеристика	Примеры деловых игр
Групповая дискуссия	Формирует навыки работы группе. Игроки выполняют одинаковое задание, соблюдая правила проведения дискуссии. По истечении времени ответы точки зрения разбираются и оцениваются.	«Мировой туризм и мировой туристский рынок: состояние и перспективы». «Туристские ресурсы России и зарубежных стран».
Ролевая игра	Каждому предстоит сыграть индивидуальную роль, смоделировать ситуации. Роли нейтральны, не вызывают эмоций.	Туристская виза. Проведение коллективных переговоров по заключению коллективного договора.

Этапы проведения

- 1) Подготовительный этап. Выявление проблемы, выбор темы и определение задач. Выбор вида и формы игры, работа над игровой стратегией, подготовка материалов.
- 2) Ввод участников в игровую ситуацию. Привлечение интереса, целеполагание, формирование команд, мобилизация участников.
- 3) Групповая или индивидуальная работа по установленным правилам или без них.
- 4) Выводы и анализ итогов самостоятельно и/или с привлечением экспертов.

Проведение деловой игры может быть связано с большим количеством этапов. В ходе проведения игры участникам предстоит определить проблему, рассмотреть и проанализировать ситуацию, выработать предложения по решению проблемы. Завершают работу обсуждение хода игры и пожелания.

5.4 Примерные темы докладов

1. Понятие туризма как объекта правового регулирования.
2. Законодательно закрепленные виды туризма и их характеристика.
3. Основные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма и их краткая характеристика.
4. Международное правовое регулирование туризма (основные правовые акты и их краткая характеристика).
5. Правовое понятие туристской деятельности.
6. Государственное регулирование деятельности в сфере туризма.
7. Компетенция федеральных органов государственной власти в сфере сервиса.

8. Свойства сервиса, которые сближают его с промышленным производством.
9. Непроизводственная сфера жизни человека.
10. Формирование сервисной деятельности в доисторическом обществе.
11. Сервисная деятельность в обществе постиндустриального типа
12. Функциональные особенности сферы обслуживания как института сервисной деятельности.
13. Структура сервисного предприятия.
14. Основные черты рынка услуг, особенность деятельности и виды предприятий сферы услуг.
Понятия «сервис» и «сервисное обслуживание».
15. Интеллектуальная собственность в сфере сервиса и туризма.
16. Основные направления сервисной деятельности.
17. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека
18. Значимость личного сервиса.
19. Сертификация туристских услуг.

5.5 Типовое задание решению ситуационных задач (кейсов)

Ситуационное задание

В торговом доме «Супер» гражданка Иванова отобрала в инвентарную корзину продовольственные товары – упаковку сметаны, пачку риса, трехлитровую банку консервированных огурцов и др. Предъявляя товар для оплаты контролеру-кассиру, Иванова выронила банку огурцов, каковая разбилась.

Ответьте на вопросы:

- 1) С какого момента возникает право собственности покупателя при продаже товаров методами самообслуживания?
- 2) Должна ли Иванова возместить стоимость разбитой банки?

Ключ:

- 1) Право собственности у приобретателя товара по договору розничной купли-продажи возникает с момента передачи товара покупателю (ст. 223 ГК РФ), т.е. с момента получения покупателем кассового чека или аналогичного документа.
- 2) Как лицо, причинившее вред имуществу магазина, **гражданка Иванова обязана возместить ущерб в полном объеме** (ст. 1064 ГК РФ); это можно сделать либо в самом магазине, либо ущерб может быть взыскан в судебном порядке.

Задача

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

Обоснование:

1. Основная социальная проблема – изолированность ребенка.
2. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, приняты Генеральной Ассамблеей ООН от 01.01.2001; О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 01.01.2001г. (с изм. и доп.); Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления социального обслуживания государственными Реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями в Республике Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 01.01.2001г. № 000.
3. Специалисты: специалисты по социальной работе, педагоги, психологи, врачи.

Ответ: Вариант решения проблемы:

- Убедить родителей в необходимости преодоления социальной изоляции дочери, позитивного влияния реабилитационных и адаптационных мероприятий.
- Содействовать организации обучения ребенка на дому.
- Содействовать прохождению ребенком и родителями каких-либо реабилитационных мероприятий в Реабилитационных центрах центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Для этого необходимо предоставить в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения следующие документы:

- заявление законного представителя ребенка-инвалида;
- справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида, содержащая рекомендации федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы по проведению реабилитационных мероприятий в условиях Центра.

5.6 Примерные темы эссе

- Основные организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма.
- Нормативно-правовая база, регламентирующая организационно-правовые формы тур. предприятий.
- Правовой статус АО, ООО.
- Порядок государственной регистрации юр. лица.
- Порядок государственной. регистрации индивидуального предпринимателя без образования юр. лица.
- Основные организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере сервиса.
- Нормативно-правовая база, регламентирующая организационно-правовые формы тур. предприятий.
- Порядок гос. регистрации юр. лица.
- Порядок гос. регистрации индивидуального предпринимателя без образования юр. лица.
- Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) и его функции.
- Федеральные министерства и ведомства, регулирующие сферу туризма.
- Региональные и общественные организации.
- Международные организации (ООН, ВТО).
- Основные организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере
- Международные договоры в сфере сервиса и туризма
- Норма права. Структура нормы права. Виды правовых норм.
- Нормативно-правовой акт. Законы и подзаконные акты.

5.7 Вопросы к экзамену

1. Классификации сервиса.
2. Преимущества средних, малых и сверхмалых предприятий в сфере сервиса.
3. Сервисный продукт.
4. Правовые основы регулирования сервисной деятельности.
5. Функции сервисной деятельности.
6. Свойства сервиса, которые сближают его с промышленным производством.
7. Непроизводственная сфера жизни человека.
8. Формирование сервисной деятельности в доисторическом обществе.

9. Сервисная деятельность в обществе постиндустриального типа
10. Функциональные особенности сферы обслуживания как института сервисной деятельности.
11. Структура сервисного предприятия.
12. Основные черты рынка услуг, особенность деятельности и виды предприятий сферы услуг.
Понятия «сервис» и «сервисное обслуживание».
13. Интеллектуальная собственность в сфере сервиса и туризма.
14. Основные направления сервисной деятельности.
15. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека
16. Значимость личного сервиса.
17. Роль потребителей и производителей на рынке услуг.
18. Проблемы защиты прав потребителей. Закон РФ «О защите прав потребителей».
19. Значение гостеприимства в сервисных предприятиях
Закон РФ «О защите прав потребителей» в сфере услуг.
20. Защита прав потребителей в Законе РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
21. Характеристика услуг населению в ГОСТ Р 50646 – 94. Услуги населению. Термины и определения.
22. Характеристика туристских услуг в ГОСТ Р 50690 – 2000. Туристские услуги. Общие требования.
23. Законодательное регулирование социально-культурного сервиса и туризма
24. Международное законодательство о гостеприимстве и туризме.
25. Законодательство СНГ в сфере туризма и гостеприимства.
26. Проблемы совершенствования правовых понятий и законодательного регулирования социально-культурного сервиса
27. Способы государственного регулирования туризма
28. Сертификация туристской деятельности.
29. Понятие и цели сертификации.
30. Обязательная и добровольная сертификация.
31. Правила проведения сертификации. Схемы сертификации
32. Правовое положение туроператоров и турагентов
33. Гражданско-правовая ответственность туристических организаций и туристов.
34. Понятие обязательства. Стороны обязательств. Способы обеспечения
35. Международные договоры в сфере сервиса и туризма
36. Норма права. Структура нормы права. Виды правовых норм.
37. Нормативно-правовой акт. Законы и подзаконные акты.
38. Действие нормативных актов во времени, в пространстве и по кругу лиц.
39. Понятие и принципы трудового права. Трудовые правоотношения
40. Трудовой договор. Коллективный договор
41. Рабочее время и время отдыха
42. Гражданско-правовые сделки: понятие, признаки, виды и условия действительности
43. Обязательства: понятие, основание возникновения и исполнение обязательств
44. Понятие трудового договора. Содержание, виды, формы, стороны трудового договора.
45. Заключение трудового договора. Расторжение трудового договора. Изменение трудового договора.

